



Zarządzanie Incydentami w dobie RODO



Incydenty się zdarzają, incydenty obsługujemy, czasami zamiatamy pod dywan, czasami potrząsamy nimi z tryumfem mówiąc: "a nie mówiłem?". Dla części z nas incydenty to chleb powszedni - działamy w trybie pogotowia ratunkowego.

Dla innych incydenty świadczą o błędzie projektu lub wykonania. Generalnie jednak są to sprawy, których raczej nie nagłaśniamy i nie chwalimy się nimi. RODO tę sytuację odwraca.

Jeśli poszukują Państwo narzędzia IT wspierającego zarządzanie incydentami nie tylko zgodnie z RODO, ale również na własne potrzeby, rozwiązanie TechneSystem z podwójnym - wewnętrznym oraz zewnętrznym rejestrem incydentów - jest warte rozważenia.

Rejestr wewnętrzny budowany jest w oparciu o System Obiegu Spraw umożliwiając budowę obszarowych centrów obsługi (osobno IT, osobno ochrona, osobno administracja) wraz z własną kategoryzacją incydentów na poziomie osoby zgłaszającej oraz osoby dedykowanej do rozwiązania problemu. System oferuje możliwość dokumentacji incydentu - zarówno z punktu widzenia użytkownika jak i osób zajmujących się jego obsługą. Dodatkowo tworzenie kolekcji incydentów umożliwia poszukiwanie wzorców oraz identyfikację słabości.

Rejestr zewnętrzny budowany jest w oparciu o narzędzia panelu ADO, zawierające kompletne rozwiązanie do organizacji systemu ochrony danych osobowych, a w szczególności rejestr incydentów przekazywanych do organu nadzorczego.

differentia specifica

Praca grupowa

Zróżnicowane formy dostępu

Kolejkowanie spraw

Nadzór nad wykonaniem

Powiadomienia

Repozytorium rozwiązań

Rozliczanie czasu pracy

Rozliczanie wykonawców

Transparentność działania

Edycja zawiadomień

Współpraca z Panelem ADO

Obsługa projektowa

Szybkie wdrożenie

Dwa współpracujące rejestry incydentów

Rejestr wewnętrzny powinien być rejestrem otwartym dla wszystkich - każdy powinien móc wprowadzić do niego informacje. Przeniesienie incydentu do rejestru zewnętrznego powinno być dokonane przez osobę zajmującą się ochroną danych osobowych - może to być nawet zadanie IOD'a. Rejestr wewnętrzny powinien służyć poszukiwaniom słabości oraz obsłudze incydentów; rejestr zewnętrzny komunikacji z organem nadzorczym oraz - ewentualnie - z osobami dotkniętymi incydem.

Więcej na ten temat:

www.techne.com.pl/incydenty



wskazanie słabości



zgłoszenie incydentu



wstępna ocena



rozpoznanie przypadku



ostateczna ocena



działania naprawcze

Rejestr wewnętrzny



Decyzja o włączeniu do rejestru zewnętrznego

Rejestr zewnętrzny



włączenie incydentu do rejestru zewnętrznego



powiązanie z osobami



zawiadomienie organu nadzorczego



zawiadomienie osób

Dopiero po analizie bezpośredniej i działaniach "ad hoc" można decydować czy sprawa powinna trafić do rejestru zewnętrznego - czy będziemy dzielić się nią z organem nadzorczym. Mamy obowiązek zgłosić każdy incydent chyba, że nie wpływa on na wolności i prawa osób, których dane przetwarzamy.

O ile informacja o wszystkich incydentach z rejestru zewnętrznego przekazywana jest do organu nadzorczego, to tylko część incydentów stanowi podstawę do zawiadomienia o zdarzeniu osoby, której dobra mogą być naruszone w stopniu wysokim.

Skontaktuj się, aby zapytać o szczegóły

(+48) 784 03-03-03

info@techne.com.pl

Wersja demonstracyjna platformy: techne.com.pl/demo

techne

